

# Der verunsicherte PATIENT



## NOTFALL KLINIKUM KLAGENFURT

### Image des Gesundheitswesens auf Intensivstation. „Besuchsverbot für die Politik!“

Die scheinbar nicht enden wollenden Diskussionen und Konflikte um die Organisation und Führungspositionen im LKH Klagenfurt haben durch die mediale Berichterstattung und die Eigenwahrnehmung über Bekannte und Verwandte, die Patienten im LKH Klagenfurt waren, ein Klima der Verunsicherung geschaffen. Das wichtigste Kapital im Gesundheitswesen, das Vertrauen der Menschen in die Kompetenz und Konstanz des dort arbeitenden medizinischen Personals wird durch organisationspolitische Schachzüge langsam verspielt. Der dienstleistende Mensch ist das wertvollste Kapital im Gesundheitswesen. Spitzfindige organisatorische Schachzüge oder akrobatische personalpolitische Akte beindrucken weder Patienten noch Angehörige. Der große Wurf, der mit dem vor kurzem eröffneten Klinikum medial dargestellt wurde, konnte bisher von den Menschen, die eine sichere und nicht verunsichernde Dienstleistung am medizinischen Sektor erwarten bis dato noch nicht wahrgenommen werden. Die Hahnenkämpfe, geprägt von narzisstischer Eitelkeit mancher Exponenten aus Politik und dem gehobenen Management beeindrucken die Menschen in keinster Weise. Der Unmut und die Verunsicherung steigen nicht nur bei den Patienten, auch manche praktische Ärzte und Fachärzte überlegen sich, wohin sie ihre, ihnen verantwortete Patienten im Fall eines Krankenhausaufenthaltes überweisen sollen.

Das HUMANINSTITUT hat in einer repräsentativen Untersuchung das aktuelle Stimmungsklima in der Bevölkerung in Bezug auf das Klinikum Klagenfurt erhoben.

**Untersuchungszeitraum: 25.08.2010 bis 30.08.2010**

**Stichprobe:** Kärntenweit 650 Personen nach dem Quotaverfahren

**Verantwortlicher Ansprechpartner:** Dr. Franz Witzeling,  
Soziologe und Psychotherapeut, Leiter des Humaninstituts

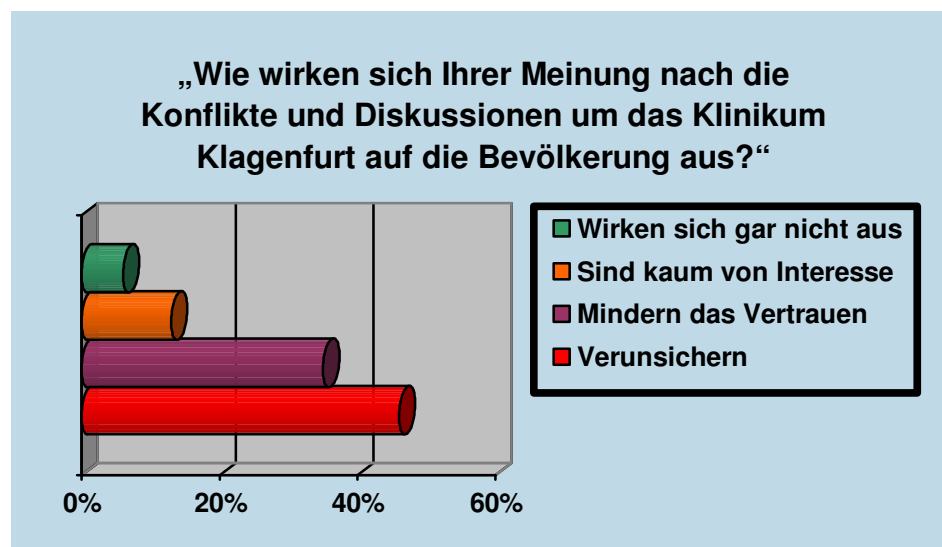
Link: [www.humaninstitut.at](http://www.humaninstitut.at) E-Mail: [office@humaninstitut.at](mailto:office@humaninstitut.at)

**FRAGEN - ANTWORTEN - ERGEBNISSE - ANALYSEN**

**Frage 1:**

„Wie wirken sich Ihrer Meinung nach die Konflikte und Diskussionen um das Klinikum Klagenfurt auf die Bevölkerung aus?“

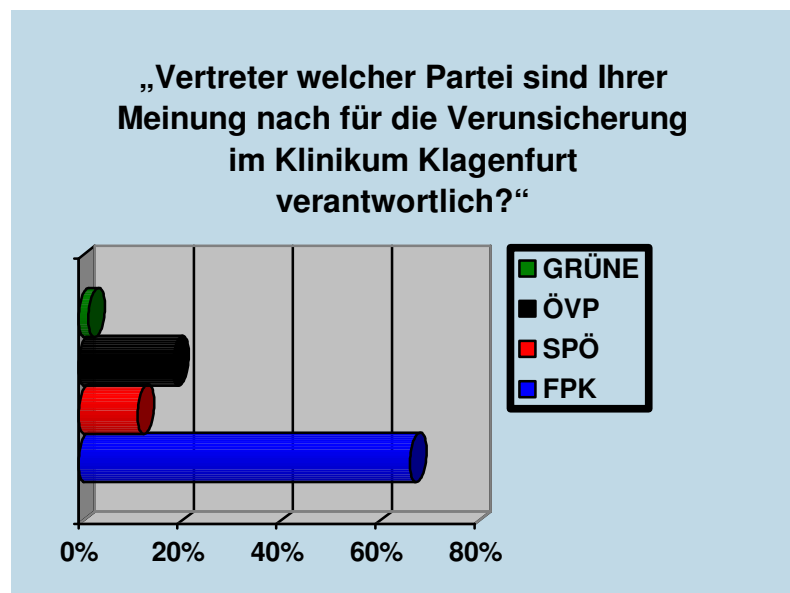
<b>Verunsichern</b>	<b>46%</b>
<b>Mindern das Vertrauen</b>	<b>35%</b>
<b>Sind kaum von Interesse</b>	<b>13%</b>
<b>Wirken sich gar nicht aus</b>	<b>6%</b>



**Frage 2:**

„Vertreter welcher Partei sind Ihrer Meinung nach für die Verunsicherung im Klinikum Klagenfurt verantwortlich?“

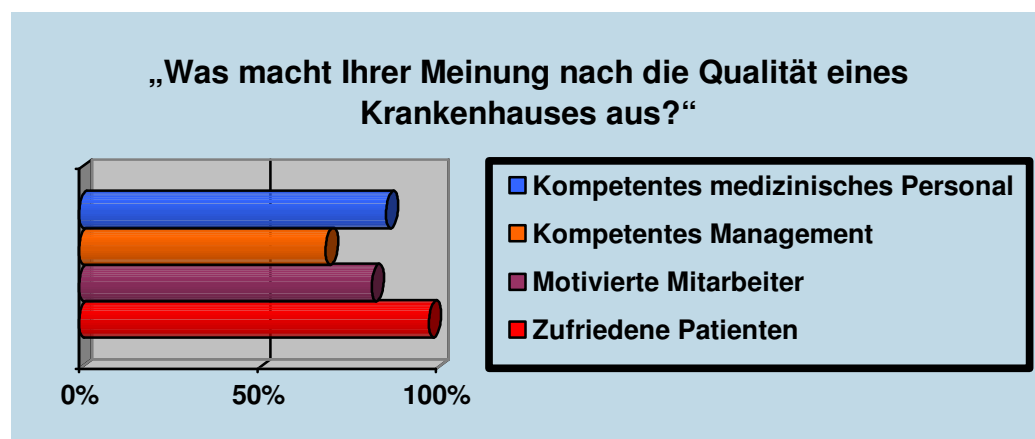
<b>FPK</b>	<b>67%</b>
<b>SPÖ</b>	<b>12%</b>
<b>ÖVP</b>	<b>19%</b>
<b>GRÜNE</b>	<b>2%</b>



**Frage 3:**

„Was macht Ihrer Meinung nach die Qualität eines Krankenhauses aus?“  
(Mehrfachnennung möglich!)

Zufriedene Patienten	98%
Motivierte Mitarbeiter	82%
Kompetentes Management	69%
Kompetentes medizinisches Personal	86%



**Frage 4:**

„Soll Ihrer Meinung nach die Politik in die Krankenhausführung hineinregieren?“

JA	5%
NEIN	74%
WEIß NICHT	21%

